

سياسة التعويض لمستفيدي الخدمات البريدية

Compensation Policy for Postal Services' Beneficiaries

Naqel closed joint stock company sole shareholder
7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مغلقة شركة شخص واحد
٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

First Article: Definitions

The following terms have the meanings assigned to them below in applying these terms and conditions, unless the context requires otherwise:

Service Provider: NAQEL Company, its subsidiaries, branches, or agents.

Postal material: Parcels, postal items, and so forth.

Beneficiary: Any natural or juridical person who benefits from postal services (might be the sender or the addressee).

Service contract, bill of lading, or airway bill: It is a non-negotiable document attached to the postal item sent from the point of dispatch to the destination, and it also constitutes a contract for the carriage of the relevant postal item.

Packing List: A document that includes details of the contents of a postal item.

Second Article: Introduction

This policy aims to determine the scope and mechanism of compensation for the beneficiary for delay or error in the delivery of postal items, loss, damage, or deficiency. It includes procedural and substantive rules for two types of compensation:

- 1- Beneficiary's compensation related to insured postal items.
- 2- Beneficiary's compensation related to uninsured postal items.

Third Article: Procedures for claiming compensation for postal items

In the event of delay or error in delivering postal items, loss, damage, or deficiency, the beneficiary may demand compensation according to the following procedures:

- 1- Submit a letter addressed to the service provider that includes the following:
 - A- A statement of the type of postal item - the subject of the compensation claim -.
 - B- Packing list.
 - C- A statement on the damaged, missing, or incomplete items, along with providing proof of it in pictures or video clips, depending on the circumstances.
 - D- A statement on delay or error in delivery, depending on the circumstances.

المادة الأولى: التعريفات

يكون للمصطلحات التالية المعاني المخصصة لها أدناه في تطبيق هذه السياسة، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

مقدم الخدمة: شركة ناقل أو شركاتها التابعة أو فروعها أو وكلائها.

المادة البريدية: الطرود، والبعثات البريدية، وما في حكمهما.

المستفيد: أي شخص طبيعي أو اعتباري يستفيد من الخدمات البريدية. (قد يكون المرسل أو المرسل إليه).

عقد الخدمة أو وثيقة الشحن أو البوليصا: هي وثيقة غير قابلة للتداول مرفقة بالمادة البريدية المرسلة من نقطة الإرسال إلى الوجهة، كما أنها تُشكل عقداً بشأن نقل المادة البريدية ذات الصلة.

قائمة التعبئة: مستند يتضمن تفاصيل محتويات المادة البريدية.

المادة الثانية: مقدمة

تهدف هذه السياسة إلى تحديد نطاق التعويض وأليته للمستفيد وذلك عن التأخر أو الخطأ في تسليم المادة البريدية أو فقدانها أو تلفها أو نقصها وتشمل القواعد الإجرائية والموضوعية لنوعين من أنواع التعويض وهما:

- 1- تعويض المستفيد المتعلق بالمادة البريدية المؤمنة.
- 2- تعويض المستفيد المتعلق بالمادة البريدية غير المؤمنة.

المادة الثالثة: إجراءات المطالبة بالتعويض عن المادة البريدية

في حال التأخر أو الخطأ في تسليم المادة البريدية أو فقدانها أو تلفها أو نقصها، فيجوز للمستفيد المطالبة بالتعويض وفقاً للإجراءات الآتية:

- 1- تقديم خطاب موجه لمقدم الخدمة يتضمن الآتي:
 - أ- بيان عن نوع المادة البريدية - محل المطالبة بالتعويض -.
 - ب- قائمة التعبئة.
 - ج- بيان بالعناصر التالفة أو المفقودة أو الناقصة مع تقديم ما يثبت ذلك من صور أو مقاطع مرئية -بحسب الأحوال-.
 - د- بيان بالتأخر أو بالخطأ في التسليم -بحسب الأحوال-.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia

Short Address. REQA7924

P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia

Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444

C.R. 10225 The service provider shall refer the claim to its claims

Paid Capital 8000000000 S.P. in order to study the beneficiary's request,

Email. info@naqel.com.sa

Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مغلقة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨

العنوان المختصر REQA7924

صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية

الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤

سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٠٣

رأس المال ٨٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي

البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa

الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

provided that this committee shall issues its decision to reject or accept in whole or in part, within (7) working days from the date of submitting the claim; provided that this period is counted from the date of completion of all claim requirements and submission by the beneficiary.

3- The service provider may refrain from compensation if the beneficiary does not adhere to the procedures stipulated above or if he refrains from providing any requirements by the service provider or its representative.

Fourth Article: Compensation for insured postal items

In the event of delay or error in delivering an insured postal item, or their loss, damage, or shortage, the service provider shall compensate the beneficiary in accordance with the following provisions:

- 1- In the event of a delay in delivering the insured postal item, the beneficiary shall be entitled to compensation amounting to fifteen Saudi riyals.
- 2- In the event of an error in delivering the insured postal item, the beneficiary shall be entitled to compensation amounting to fifteen Saudi riyals.
- 3- In the event of completely damaging or losing the insured postal item, compensation shall be according to the value of the postal item recorded in the air waybill, provided that the value of any taxes paid by the beneficiary shall be deducted in advance.
- 4- In the event of partially damaging or losing the insured postal item, the compensation shall be according to the value of the damaged items of the postal item, and the evaluation is based on the value of the postal item recorded in the air waybill, provided that the value of any taxes paid by the beneficiary shall be deducted in advance.
- 5- In the event of a shortage of the insured postal item, the compensation shall be according to the value of the missing items of the postal item, and the evaluation is based on the value of the postal item recorded in the bill of air waybill, provided that the value of any taxes paid by the beneficiary shall be deducted in advance.
- 6- The evaluation of damaged or missing items, depending on the circumstances, is done by the service provider's evaluation committee.
- 7- In all cases, it is not permissible to combine two different compensations for the same postal item.

2- يقوم مقدم الخدمة بإحالة المطالبة للجنة المطالبات لديه وذلك لدراسة طلب المستفيد على أن تُصدر هذه اللجنة قرارها بالرفض أو القبول كلياً أو جزئياً خلال (7) أيام عمل منذ تاريخ تقديم المطالبة على أن تحتسب هذه المدة منذ تاريخ اكتمال جميع متطلبات المطالبة وتقديمها من قبل المستفيد.

3- لمقدم الخدمة الامتناع عن التعويض في حال عدم تقييد المستفيد بالإجراءات المنصوص عليها أعلاه أو في حال امتناعه عن تقديم أي مما يُطلب منه من قبل مقدم الخدمة أو من يمثله.

المادة الرابعة: التعويض عن المادة البريدية المؤمنة

في حال التأخر أو الخطأ في تسليم المادة البريدية المؤمنة أو فقدها أو تلفها أو نقصها يعوّض مقدم الخدمة المستفيد وفقاً للأحكام الآتية:

- 1- في حال التأخر في تسليم المادة البريدية المؤمنة فيستحق المستفيد تعويضاً قدره خمسة عشر ريالاً سعودياً.
- 2- في حال الخطأ في تسليم المادة البريدية المؤمنة فيستحق المستفيد تعويضاً قدره خمسة عشر ريالاً سعودياً.
- 3- في حال تلف المادة البريدية المؤمنة كلياً أو فقدها فيكون التعويض بحسب قيمة المادة البريدية المدونة في بوليصة الشحن على أن يتم خصم قيمة أي ضرائب مدفوعة من قبل المستفيد سلفاً.
- 4- في حال تلف المادة البريدية المؤمنة أو فقدها جزئياً فيكون التعويض بحسب قيمة العناصر التالفة من المادة البريدية ويتم الاستناد في التقييم وفقاً لقيمة المادة البريدية المدونة في بوليصة الشحن على أن يتم خصم قيمة أي ضرائب مدفوعة من قبل المستفيد سلفاً.
- 5- في حال نقص المادة البريدية المؤمنة فيكون التعويض بحسب قيمة العناصر الناقصة من المادة البريدية ويتم الاستناد في التقييم وفقاً لقيمة المادة البريدية المدونة في بوليصة الشحن على أن يتم خصم قيمة أي ضرائب المدفوعة من قبل المستفيد سلفاً.
- 6- يكون تقييم العناصر التالفة أو الناقصة -بحسب الأحوال- من خلال لجنة التقييم لدى مقدم الخدمة.
- 7- في جميع الأحوال لا يجوز الجمع بين تعويضين مُختلفين لذات المادة البريدية.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqel.com

شركة ناقل مساهمة مغلقة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفراروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqel.com

Fifth Article: Compensation for uninsured postal items

In the event of delay or error in delivering uninsured postal items, or their loss, damage, or shortage, the service provider will compensate the beneficiary in accordance with the following provisions:

- 1- In the event of a delay in delivering uninsured postal items, the beneficiary shall be entitled to compensation amounting to fifteen Saudi riyals.
- 2- In the event of an error in delivering uninsured postal items, the beneficiary shall be entitled to compensation amounting to fifteen Saudi riyals.
- 3- In the event that the uninsured postal item is damaged or lost completely or partially or is missing, the compensation shall be according to the value of the postal item recorded in the air waybill or according to the value of the damaged or missing items, depending on the circumstances, after deducting the value of any taxes paid by the beneficiary in advance, and the maximum must be the compensation amount is one hundred Saudi riyals; and the service provider shall not responsible for any other compensation.
- 4- The evaluation of damaged or missing items, depending on the circumstances, shall be done by the service provider's evaluation committee.
- 5- In all cases, it is not permissible to combine two different compensations for the same postal item.

Sixth Article: Liability limits in compensation

- 1- The limits of the service provider's liability for compensation shall be in accordance with what is stipulated in (Fourth Article) and (Fifth Article) of this policy.
- 2- The service provider's liability limits for compensation shall be according to the circumstances stipulated in (Fourth Article) and (Fifth Article) of this policy; as it shall not be liable for compensation for any potential damages arising from delay or error in receipt or any damages related to any fees or taxes that may be imposed on any grounds.
- 3- The limits of the service provider's liability for insured postal items compensation shall be according to their value at the time the service being provided, and the service provider bears no responsibility any increase or decrease in the value of that postal item.

المادة الخامسة: التعويض عن المادة البريدية غير المؤمنة

- في حال التأخر أو الخطأ في تسليم المادة البريدية غير المؤمنة أو فقدها أو تلفها أو نقصها يعوّض مقدم الخدمة المستفيد وفقاً للأحكام الآتية:
- 1- في حال التأخر في تسليم المادة البريدية غير المؤمنة فيستحق المستفيد تعويضاً قدره خمسة عشر ريالاً سعودياً.
 - 2- في حال الخطأ في تسليم المادة البريدية غير المؤمنة فيستحق المستفيد تعويضاً قدره خمسة عشر ريالاً سعودياً.
 - 3- في حال تلف المادة البريدية غير المؤمنة، أو فقدها كلياً، أو جزئياً أو نقصها فيكون التعويض بحسب قيمة المادة البريدية المدونة في بوليصة الشحن أو بحسب قيمة العناصر التالفة أو الناقصة -بحسب الأحوال- بعد خصم قيمة أي ضرائب مدفوعة من قبل المستفيد سلفاً وعلى أن يكون الحد الأقصى لمبلغ التعويض مائة ريال سعودي وتنتفي بذلك مسؤولية مقدم الخدمة عن أي تعويضات أخرى.
 - 4- يكون تقييم العناصر التالفة أو الناقصة -بحسب الأحوال- من خلال لجنة التقييم لدى مقدم الخدمة.
 - 5- في جميع الأحوال لا يجوز الجمع بين تعويضين مُختلفين لذات المادة البريدية.

المادة السادسة: حدود المسؤولية في التعويض

- 1- تكون حدود مسؤولية مقدم الخدمة في التعويض بحسب ما نصّت عليه (المادة الرابعة) و (المادة الخامسة) من هذه السياسة.
- 2- تكون حدود المسؤولية لمقدم الخدمة في التعويض بحسب الأحوال المنصوص عليها في (المادة الرابعة) و (المادة الخامسة) من هذه السياسة وتنتفي مسؤوليتها في التعويض عن أي أضرار محتملة ناشئة عن التأخير أو الخطأ في الاستلام أو أي أضرار تتعلق بأي رسوم أو ضرائب قد تفرض لأي سبب من الأسباب.
- 3- تكون حدود مسؤولية مقدم الخدمة في التعويض -عن المادة البريدية المؤمنة- بحسب قيمتها في وقت تقديم الخدمة ولا علاقة لمقدم الخدمة بأي ارتفاع أو نقص لقيمة تلك المادة البريدية.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqel.com.sa

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqel.com.sa

Seventh Article: Lack of compensation cases

The service provider shall not be responsible for compensating the beneficiary entirely in the following cases:

- 1- In the event of damage or deficiency of the postal item, in whole or in part, due to mechanical or electrical failure of the content of the postal item.
- 2- In the event of leakage or loss of weight or volume in a way that does not affect the mailing material.
- 3- In the event of a manufacturing defect in the postal item.
- 4- In the event of damage, deficiency, loss, delay, or error in receipt is due to the beneficiary.
- 5- If the postal item is prohibited.
- 6- Force majeure (for example, but not limited, riots, war, whether declared or not, acts of God, floods, natural disasters, poor weather conditions, diseases, and health pandemics, partial or complete curfews, strikes, epidemics, or government' procedures, issuing a new law, or freezing assets).
- 7- In the event that the period for storing the postal material and disposing of it by the service provider has expired.
- 8- If the postal item is of a private nature and the beneficiary does not disclose this.
- 9- If the beneficiary refuses to provide any requirements by the service provider or if the beneficiary prevents the service provider from conducting the necessary survey.
- 10- If the damages are invisible or were invisible by the beneficiary.
- 11- In the event of a deficiency or loss in the content of the postal item and there being no change in its box.
- 12- If the packaging of the postal item does not comply with the service provider's standards.
- 13- In the event that the compensation arises due to any circumstance beyond the control of the service provider, such as force majeure, government procedures, customs procedures, and other reasons that are beyond the control of the service provider.

المادة السابعة: حالات انعدام التعويض

لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تعويض المستفيد نهائياً وذلك في الأحوال الآتية:

- 1- في حال تلف أو نقص المادة البريدية -كلياً أو جزئياً- بسبب الاختلال الميكانيكي أو الكهربائي لمحتوى المادة البريدية.
- 2- في حال تسرب أو فقدان الوزن أو الحجم بشكل لا يؤثر على المادة البريدية.
- 3- في حال وجود عيب مصنعي في ذات المادة البريدية.
- 4- في حال كان التلف أو النقص أو الفقد أو التأخير أو الخطأ في الاستلام بسبب عائد للمستفيد.
- 5- في حال كانت المادة البريدية محظورة.
- 6- القوة القاهرة (على سبيل المثال -لا الحصر- مثل الشعب أو الحرب - سواء تم الإعلان عنها أم لا- والقضاء والقدر أو الفيضانات أو الكوارث الطبيعية أو سوء الأحوال الجوية أو الأمراض والجوائح الصحية أو حظر التجول بشكل جزئي أو كلي أو الإضرابات أو الأوبئة أو الإجراءات الحكومية أو إصدار قانون جديد أو تجميد الأصول).
- 7- في حال انقضاء مدة حفظ المادة البريدية والتصرف بها من قبل مقدم الخدمة.
- 8- في حال كانت المادة البريدية ذات طبيعة خاصة ولم يفصح المستفيد بذلك.
- 9- في حال امتنع المستفيد عن تقديم أي مما يُطلب منه من قبل مقدم الخدمة أو في حال منع المستفيد مقدم الخدمة من إجراء المسح اللازم.
- 10- في حال كانت الأضرار مخفية أو تم إخفاؤها من قبل المستفيد.
- 11- في حال وجود نقص أو فقدان في محتوى المادة البريدية مع عدم وجود أي تغيير في الصندوق الخاص بها.
- 12- في حال لم تكن تعبئة المادة البريدية مطابقة لمعايير مقدم الخدمة.
- 13- في حال كان التعويض ناشئاً بسبب أي ظرف خارج عن إرادة مقدم الخدمة، كالقوة القاهرة أو الإجراءات الحكومية أو الإجراءات الجمركية وغيرها من الأسباب التي تكون خارج إرادة مقدم الخدمة.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200 000 000 SAR
Eight Article: General Provisions
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مغلقة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال: ٢٠٠٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المادة الثامنة: أحكام عامة
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

- 1- The beneficiary must notify the service provider within one month of the date on which he, or his representative, receives the postal item for which compensation is claimed. If he does not receive the postal item, the period is calculated from the date scheduled for delivery.
- 2- If the beneficiary does not adhere to the periods stipulated in Paragraph (1) of this Article, his right to claim compensation will be forfeited, and he will be considered waived his right to compensation, if any.
- 3- If the Compensation Committee requests documents from the beneficiary, he must submit the required within (10) calendar days. If the beneficiary does not comply with this, the service provider may reject the compensation request.
- 4- The service provider, NAQEL, or through contractors, may conduct the necessary investigations into the beneficiary's claim and may request any documents NAQEL deems necessary or carry out the necessary surveys for that.
- 5- The service provider, with the beneficiary's approval, may settle any claim for compensation, provided that the settlement is in writing and signed by both parties, and it may be done through digital means.
- 6- If the service provider compensates the beneficiary for the damaged postal item, he may dispose of the postal item, the subject of compensation, in any way, whether by sale or otherwise.
- 7- The service provider has the right to demand that the beneficiary pay his full fee in the event that there is an error in the address to which it was sent or in the event that the addressee refuses to receive the postal item.
- 8- If the service contract or any other document includes particular conditions for compensation that contradict what is written in this policy, the particular conditions agreed upon between the two parties shall be applied.
- 9- The service provider may refrain from considering and deciding on the compensation request if the beneficiary does not fulfill the value of the service due. It is not permissible under any circumstances to refrain from paying the value of the service due for the purpose of requesting compensation.
- 10- The capacity to claim compensation belongs to the sender alone, except in the event that the addressee bears the fee for sending the postal item.

- 1- يجب على المستفيد إخطار مقدم الخدمة خلال شهر من تاريخ استلامه أو من ينوب عنه- للمادة البريدية المطالب بالتعويض عنها وفي حال عدم استلامه للمادة البريدية فيُتم احتساب المدة من التاريخ المُقرر للتسليم.
- 2- في حال لم يلتزم المستفيد بالمدد المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذه المادة فيسقط حقه بالمطالبة بالتعويض ويعد متنازلاً بحقه في التعويض- إن وجد.
- 3- في حال قامت لجنة التعويض بطلب مستندات من المستفيد، فيجب عليه تسليمها لهم خلال (10) أيام تقويمية وفي حال لم يلتزم المستفيد بذلك فيجوز لمقدم الخدمة رفض طلب التعويض.
- 4- لمقدم الخدمة -بنفسه أو بواسطة أي من يتعاقد معه- إجراء التحقيقات اللازمة في مطالبة المستفيد وله أن يطلب أي مستندات يراها لازمة أو أن يقوم بالمسح اللازم لذلك.
- 5- لمقدم الخدمة وبموافقة المستفيد إجراء تسوية في أي مطالبة بالتعويض على أن تكون التسوية مكتوبة وموقعة من الطرفين ويجوز القيام بها من خلال الوسائل الرقمية.
- 6- في حال قام مقدم الخدمة بتعويض المستفيد عن المادة البريدية التالفة، فيجوز له أن يتصرف بالمادة البريدية -محل التعويض- بأي شكل من الأشكال سواءً بالبيع أو غيره.
- 7- يحق لمقدم الخدمة مطالبة المستفيد بكامل أجرته في حال وجود خطأ بالعنوان المرسل إليه أو في حال رفض المرسل إليه استلام المادة البريدية.
- 8- في حال تضمن عقد الخدمة أو أي وثيقة أخرى شروط خاصة بالتعويض مُخالفة لما هو مدوّن في هذه السياسة، فيُعمل بالشروط الخاصة المتفق عليها بين الطرفين.
- 9- يجوز لمقدم الخدمة الامتناع عن نظر طلب التعويض والبت فيه في حال لم يستوفِ المستفيد قيمة الخدمة المستحقة، ولا يجوز بأي حالٍ من الأحوال الامتناع عن دفع قيمة الخدمة المستحقة بغرض طلب التعويض.
- 10- الصفة في المطالبة بالتعويض للمرسل وحده دون سواه ما عدا في حال تحمّل المرسل إليه أجر إرسال المادة البريدية.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Ninth Article:
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqel.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqel.com

All the cases where there is no special provision stated in this policy, is subjected to the postal system, its executive regulations, and the regulatory decisions issued in their regard, or other policies issued by the service provider.

Tenth Article:

This policy shall get into force from the date of its approval by the General Transport Authority.

كُل ما لم يرد به نص خاص في هذه السياسة يُطبَّق بشأنه نظام البريد ولائحته التنفيذية والقرارات التنظيمية الصادرة بشأنهما أو السياسات الأخرى الصادرة من مقدم الخدمة

المادة العاشرة:

يُعمل بهذه السياسة مُنذ تاريخ اعتمادها من الهيئة العامة للنقل.