

منتجات وخدمات ناقل اكسبرس:

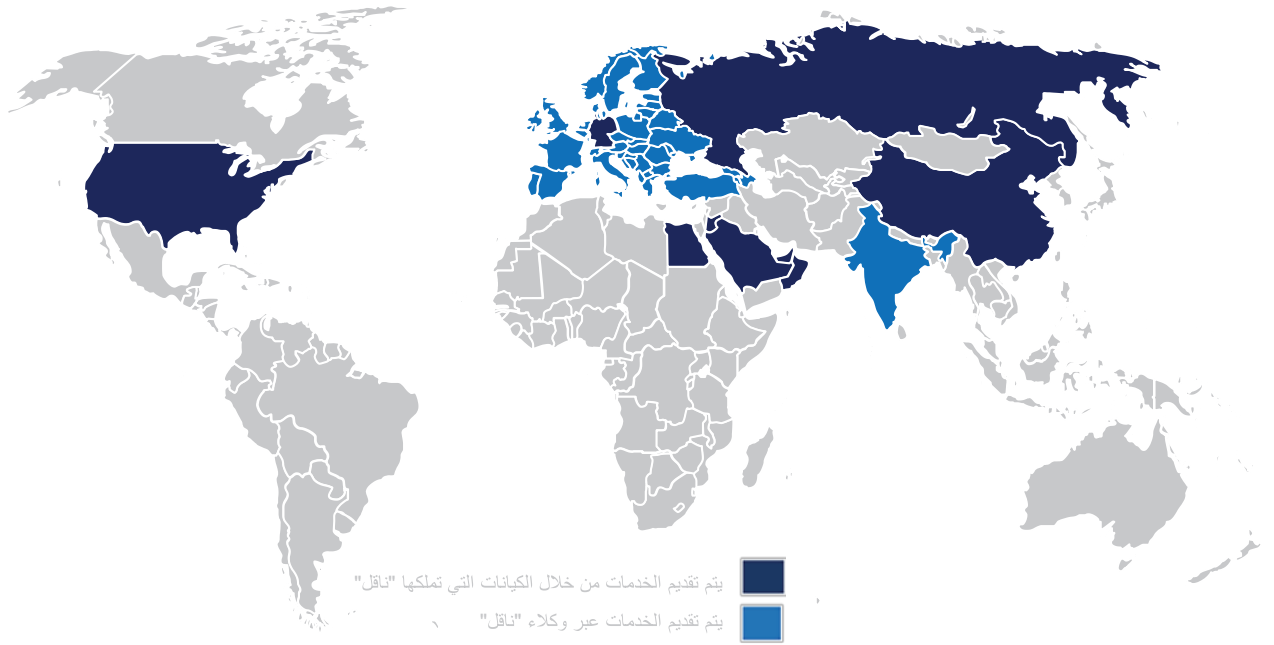
التجارة الإلكترونية



أبرز المحطات في تاريخ "ناقل اكسبرس"

يعود تاريخ الشركة إلى عام 1993 عندما تم إنشاء شركة "هلا اكسبرس" للشحن والنقل، وكانت تمتلك حينها أسطولاً يُقدر بـ 150 مركبة. وفي عام 2005، ناقل اكسبرس نتجت حينما قامت "هلا" بتأسيس شراكة مع البريد السعودي.

ومنذ ذلك الحين، حققت الشركة نجاحاً هائلاً، حيث ارتفع عدد موظفيها لأكثر من 5000 موظف وامتدت أنشطتها لنحو 16 دولة حول العالم، من بينها المملكة العربية السعودية، والإمارات، وعمان، والبحرين، والأردن، ومصر، ولبنان، والمملكة المتحدة، والصين، وهونج كونج، والولايات المتحدة الأمريكية، وألمانيا، والهند. ومن خلال هذا الحضور العالمي الواسع، استطاعت الشركة تحقيق رؤيتها الطموحة بتقريب المسافات وإزالة الحواجز والحدود بين دول العالم.



"ناقل" هي أكبر شركة شحن داخل المملكة العربية السعودية من حيث حجم شبكة الشحن العالمية وعدد العاملين.

عدد الدول

عدد المركبات

عدد العاملين

عدد الشحنات سنوياً



16



أكثر من 4000



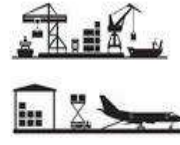
أكثر من 5000



أكثر من 20 مليوناً

رؤيتنا:

تطمح "ناقل" لتصبح الشريك اللوجستي الأول للشركات في الشرق الأوسط، وذلك من خلال توفير منصة موحدة تتيح للشركات الوصول لجميع الحلول اللوجستية التي تحتاج إليها في مكان واحد.



التوصيل

التخزين

النقل البري

التخليص الجمركي

المناولة بالموانئ

خدمات شحن
البضائع

أهم ما يميزنا

يكن سر تميزنا في تقديم مجموعة واسعة من الخدمات التي تناسب الأغراض والاحتياجات المختلفة، حيث نقدم حلولاً لوجستية متكاملة تلبي الاحتياجات المتنوعة لمختلف القطاعات الصناعية داخل المملكة.

ونفخر بتوفير أكبر شبكة لوجستية بالسوق السعودي، مما يمكننا من تقديم خدماتنا للشركات والأفراد في أي مكان على مستوى المملكة، بما في ذلك المناطق البعيدة والنائية.

وتقدم "ناقل اكسبرس" خدمات التوصيل من الباب للباب للشحنات الجوية والبحرية من أي مكان في العالم إلى المملكة العربية السعودية وغيرها من دول الشرق الأوسط. وتمتلك الشركة عدة مكاتب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة والصين والهند ومصر، مما يوفر للعملاء تجربة سلسة وخالية من التعقيدات أثناء استيراد بضائعهم من أي مكان بالعالم.

كما يمكننا تقديم خدمات التخليص الجمركي من خلال مراكزنا المنتشرة في جميع المنافذ البرية والبحرية والجوية الرئيسية. وتمتلك "ناقل اكسبرس" مكاتب خاصة للخدمات الجمركية في المطارات السعودية الرئيسية الثلاثة في الرياض وجدة والدمام، حيث تُعد "ناقل" أول شركة لوجستية خاصة تحصل على ترخيص رسمي لتقديم خدمات التخليص الجمركي داخل المملكة. وبهذا، نضمن لك إنهاء إجراءاتك الجمركية بسرعة وسهولة وفي الوقت نفسه توصيل شحناتك بكل أمان حتى وجهتها النهائية. وذلك على عكس معظم شركات الشحن الأخرى بالمملكة التي تعتمد على وكلاء الشحن الأفراد لإنهاء الإجراءات الجمركية.



المنافذ



شبكة توزيع هائلة



خدمات متنوعة

- ✓ مكاتب خاصة في المطارات الرئيسية الثلاثة
- ✓ شركة الشحن الوحيدة الحاصلة على رخصة تخليص جمركي.
- ✓ منافذ متاحة لإنجاز إجراءات التخليص الجمركي في جميع المنافذ الدولية، بما في ذلك المطارات والموانئ البحرية والبرية.

- ✓ أكبر شبكة لوجستية داخل المملكة
- ✓ توصيل الشحنات إلى أبعد الأماكن داخل المملكة
- ✓ أكثر من ٥٠٠٠ موظف
- ✓ أكثر من ٤٠٠٠ مركبة ومقطورة

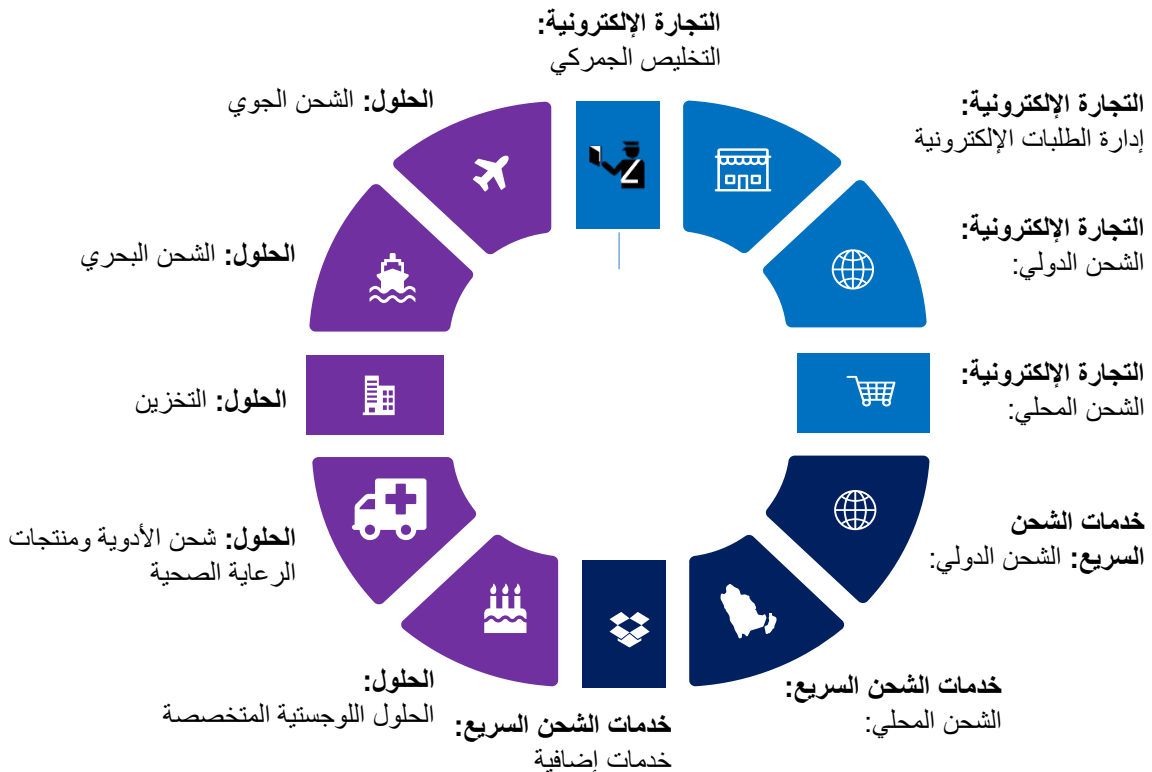
- ✓ "ناقل" شركة مميزة في مجال اللوجستيات بتقديمها لجميع الخدمات اللوجستية.
- ✓ التعامل مع الشحنات الخفيفة والثقيلة.
- ✓ التوزيع بين التجار (B2B) والمستهلكين (B2C).
- ✓ الشحن: جواً، وبرا، وبحراً.
- ✓ خدمة جميع القطاعات.

الحلول اللوجستية	خدمات التجارة الإلكترونية	خدمات اكسبرس
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> الحلول اللوجستية المتخصصة <input type="checkbox"/> خدمات تخزين الأدوية والتخزين البارد <input type="checkbox"/> التوصيل بين الشركات (B2B): لوجستيات الطرف الثالث (3PL) والطرف الرابع (4PL) <input type="checkbox"/> الشحن الدولي الجوي والبحري <input type="checkbox"/> التخزين <input type="checkbox"/> شحن جميع الأوزان 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> للمتاجر الإلكترونية <input type="checkbox"/> التوزيع إلى المستهلك (B2C) <input type="checkbox"/> الشحن المحلي: داخل المملكة <input type="checkbox"/> الشحن الدولي: دول الشرق الأوسط <input type="checkbox"/> الطرود الأقل من ٣٠ كغم 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> التسليم في الوقت المحدد <input type="checkbox"/> خدمات مخصصة للأفراد والشركات <input type="checkbox"/> الشحن المحلي: داخل المملكة <input type="checkbox"/> الشحن الدولي: دول الخليج وجميع أنحاء العالم <input type="checkbox"/> شحن الطرود، وشحن البضائع الثقيلة، وشحن الحمولة الكاملة (FTL)، وشحن الأقل من حمولة كاملة (LTL)

فئات الخدمات

- نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات التي تلبى كافة احتياجاتك اللوجستية. وتنقسم خدماتنا لثلاث فئات رئيسية:
- خدمات الشحن السريع: يتم توصيل الشحنات في اليوم والتاريخ المحدد داخل المملكة العربية السعودية ودول الخليج.
 - خدمات التجارة الإلكترونية: تشمل تلك الفئة مجموعة واسعة من الخدمات اللوجستية للمتاجر الإلكترونية ومتسوقي الإنترنت
 - الحلول اللوجستية: توفر هذه الفئة مجموعة متكاملة من الحلول اللوجستية التي تناسب الاحتياجات الخاصة للقطاعات المختلفة. ويشمل ذلك حلول التخزين، والشحن، والتوزيع، ولوجستيات الطرف الثالث، (3PL)، والطرف الرابع (4PL).

ويوضح الشكل التالي مجموعة الخدمات التي توفرها كل فئة:



خدمات الشحن المحلي

خدمات التجارة الإلكترونية



خدمات الميل الكامل

- الدول التي تغطيها خدماتنا: المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة
- استلام الشحنة وتوصيلها داخل الدولة
- تقديم الخدمات لتجار التجزئة عبر الإنترنت داخل الدولة
- توصيل الشحنات للمنزل
- الدفع عند الاستلام؛ خيارات دفع غير نقدية
- الإخطار عبر الرسائل النصية القصيرة والواتساب
- التتبع من خلال رقم بوليصة الشحن والهاتف ورقم الطلب
- التوصيل من يوم إلى ٣ أيام
- التوصيل في نفس اليوم داخل المدينة (اختياري)
- خدمات الحساب المتميز (اختياري)



خدمات الشحن عبر الحدود

خدمات التجارة الإلكترونية



حلول شحن متكاملة، وخدمات الميل الأخير، والتخليص الجمركي

- دول الوجهة المشمولة بالخدمة: المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والأردن، ولبنان، ومصر
- دول المصدر: الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وأوروبا والصين وهونغ كونغ ودول مجلس التعاون الخليجي وتركيا ودول المشرق العربي.
- تشمل الخدمة إجراءات التخليص الجمركي
- توصيل الشحنات للمنزل
- الدفع عند الاستلام؛ خيارات دفع غير نقدية
- التتبع من خلال رقم بوليصة الشحن والهاتف ورقم الطلب
- خدمات إدارة المرتجعات
- التوصيل بين ٣ إلى ٧ أيام



خدمات إدارة الطلبات الإلكترونية

خدمات التجارة الإلكترونية



- المناطق الجمركية ومناطق المواد المعدة لإعادة التصدير**
١. نقل متعدد الوسائل
 ٢. التخليص الجمركي للطرود
 ٣. تجميع البضائع السائبة
 ٤. مناولة البضائع وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة



- تتبع الشحنة**
١. على مستوى الطلبات
 ٢. على مستوى التخزين
 ٣. متابعة الدفع



- إدارة المخزون**
١. تقرير مباشر عن المخزون يتضمن حالة البضائع
 ٢. تفاصيل كاملة على مستوى القطعة
 ٣. جرد شهري لجميع عناصر المخزون



- إدارة الطلبات**
١. استلام الشحنة وتغليفها
 ٢. وضع الملصقات
 ٣. التجميع
 ٤. الفرز
 ٥. التسليم
 ٦. تجهيز المرتجعات



- اللوجستيات الواردة**
١. استلام المخزون
 ٢. التحقق من السلامة (على مستوى القطعة)
 ٣. وسائل تخزين متطورة
 ٤. إعادة الشحنة لنقطتها الأصلية

مواصفات الخدمة – خدمات التجارة الإلكترونية

اسم الخدمة	الخدمات الفرعية	أبرز الخصائص	أبرز الخصائص	خصائص اختيارية	الرسوم الإضافية رسوم أخرى	الشحن السريع (إكسبريس) (السعودية) والإمارات				الشحن الدولي الشحن السريع (إكسبريس)									
						الشحن القياس (مستأجر)	التحذات ذات الأوزية	مصاصات التوصيل	حمولة شاحنة كاملة	الشحن القياس (مستأجر)	التحذات ذات الأوزية	مصاصات التوصيل	حمولة شاحنة كاملة						
= الخدمة متاحة - الخدمة غير متاحة \$ = فائق رسوم إضافية \$ = لا توجد رسوم إضافية	الاستيراد																		
	التصدير																		
	الشحن المحلي	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	الحد الأقصى لوزن القطعة	-	٣٠		-					-	-								
	الحد الأقصى لوزن منصة التحميل	-		٥٠٠	-					-	-								
	من الباب إلى الباب	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	إخطار التوصيل	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	محاولات التوصيل	٢	٢	٢	٢					٢	٢	٢	٢						
	أيام التوصيل للمدن الرئيسية	١	١	٢	١					٢	٥	٦	٥						
	الوقت محدد عند الساعة ١٢ ظهرًا	-	Y	-	-					-	Y	-	-						
	التخليص الجمركي	-	-	-	-					Y	Y	Y	Y						
	الرسوم ومطالبات العملاء	-	-	-	-					-	-	-	-						
	الرسوم ومطالبات العملاء	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	ضمان استرجاع الرسوم	-	Y	-	-					-	Y	-	-						
	مركز اتصال لتقديم خدمات الدعم	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	إمكانية الحجز الإلكتروني	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	تتبع مسار الشحنة	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
	توصيل الشحنة حتى النقطة المطلوبة	Y	Y	-	-					Y	Y	-	-						
	خدمة روبوت الدردشة	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y						
الاحتفاظ بالشحنة حتى إتمام عملية الجمع	-	Y	-	-					-	Y	-	-							
إخطار التوصيل	Y	Y	Y	Y					Y	Y	Y	Y							
الدفع عند الاستلام	-	-	-	-					-	-	-	-							
التعبئة والتغليف	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
التأمين	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
إثبات التوصيل	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
الرسوم والضرائب المدفوعة	-	-	-	-					Y	Y	Y	Y							
خدمة التسلم الخاصة	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
خدمة التوصيل الخاصة	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
رسوم إضافية للوقود	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
ODA: خارج نطاق التغطية	\$	\$	\$	\$					\$	\$	\$	\$							
الوزن الحجمي	Y	Y	-	-					Y	Y	-	-							

لبدء العمل معنا، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا وتحديد موعد زيارة من أحد ممثلي مبيعاتنا. سوف يستمتع خبير الخدمات اللوجستية لدينا إلى متطلباتك ويقدم مجموعة خدماتنا التي تلبي متطلباتك. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بمديري وحدات الأعمال أدناه سيكونون سعداء لمساعدتك

بيانات الاتصال:

الحلول اللوجستية

الخدمات	الدولة	اسم جهة الاتصال	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
الشحن الجوي والبحري	المملكة العربية السعودية	ساجان ناير	+966 0594306569	sajan.nair@naqel.com.sa
الشحن الجوي والبحري	الإمارات العربية المتحدة	شاندي	+971504878529	shandy.c@naqel.com.sa
الشحن الجوي والبحري	مصر	بسنت سالم	+201010799959	bacinte.ibrahim@naqel.com.sa
الشحن الجوي والبحري	أوروبا	بيتر برينكمان	+4917664852325	peter.brinkmann@naqel.com.sa
الشحن الجوي والبحري	الولايات المتحدة الأمريكية	مايكل جي هولواي	(516) 849-4548	michael.holloway@naqel.com.sa
الشحن الجوي والبحري	الهند	راجيش تانوار	+919820268956	rajesh.tanwar@naqel.com.sa
الرعاية الصحية / فارما	المملكة العربية السعودية	عبيدة العبود	+966 59 453 9638	Obaida.al@naqel.com.sa
العقود اللوجستية والتخزين	المملكة العربية السعودية	قيس سالم	+966 53 679 5893	Kais.Sallem@naqel.com.sa

خدمات الشحن السريع

الخدمات	المنطقة	اسم جهة الاتصال	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
خدمات توصيل محلية	جدة	راني عبد الحكيم	+966 596833865	rany@naqel.com.sa
خدمات توصيل محلية	الدمام	لؤي الحرز	+966 594039160	loiy.alherz@naqel.com.sa
خدمات توصيل محلية	الرياض	محمد ايوب	+966 597872707	ayoub@naqel.com.sa
خدمات الشحن الدولي البري	الإمارات العربية المتحدة	دانيش إسماعيل	+971 561703003	danish@naqel.com.sa
خدمات الشحن الدولي البري	المملكة العربية السعودية	عوض القحطاني	+966 555102641	a.alaqahatani@naqel.com.sa
خدمات الشحن الدولي البري	البحرين	فهد بوثيايور اويل	+973 38203757	fahad.c@naqel.com.sa

خدمات التجارة الإلكترونية

الخدمات	المنطقة	اسم جهة الاتصال	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
خدمات توصيل خارجية	جميع المناطق	علاء دغديدي	+966 56025 1855	alaa.deghaidi@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	المملكة العربية السعودية	ناصر خليلي	+966 5666 65969	nasser.khalili@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	الصين	دايزي شاي	+86 13798583296	daisy.chai@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	دول المشرق والمغرب	جورج مقبل	+961 3 108 718	george.mokbel@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	الولايات المتحدة الأمريكية	جون مارتن	+16785169812	john.martin@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	المملكة المتحدة البريطانية	فران ديفيس	+44 7787548231	fran.davies@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	الإمارات العربية المتحدة	مكسيم فيالي	+971507792785	maxim.vyalyy@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	دول مجلس التعاون الخليجي	حسن قار	+966555851457	hassan.qaw@naqel.com.sa
خدمات توصيل خارجية	مصر	مدحت عطالله	+201021181177	medhat.attallah@naqel.com.sa

